

# Klachtenprocedure

Body2Coach (& Freekverbeet.nl)

---

Als ZZP-diëtist (Freek Verbeet) en als bedrijf Body2Coach streven wij ernaar om zorg van de hoogste kwaliteit te leveren. Toch kan het voorkomen dat een cliënt niet tevreden is. Hieronder staat hoe klachten worden behandeld:

## 1. Indienen van een klacht

- Een klacht kan mondeling, schriftelijk of per e-mail worden ingediend via:
  - E-mail: [info@body2coach.nl](mailto:info@body2coach.nl) (personal training) of [info@freekverbeet.nl](mailto:info@freekverbeet.nl) (diëtetiek)
  - Postadres: Laan van de Ram 23B, 7324 BV in Apeldoorn
- Vermeld in de klacht:
  - Naam en contactgegevens.
  - Omschrijving van de klacht.
  - Datum van de gebeurtenis.

## 2. Behandeling van de klacht

- Binnen 4 werkdagen sturen wij een ontvangstbevestiging.
- Wij streven ernaar om binnen 4 weken een inhoudelijke reactie te geven.
- Indien meer tijd nodig is, wordt de cliënt hierover geïnformeerd.

## 3. Niet tevreden met de afhandeling?

- Als een cliënt (diëtetiek) niet tevreden is met onze reactie, kan de klacht worden voorgelegd aan de klachtenfunctionaris van Quasir. De klachtenfunctionaris bemiddelt tussen de cliënt en de zorgverlener.
- Indien nodig kan de klacht doorgezet worden naar de geschillencommissie:
  - Stichting Zorggeschil, Postbus 132, 8430 AC te Oosterwolde

## 4. Registratie

- Alle klachten worden zorgvuldig geregistreerd en geëvalueerd om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.
- 

[ ZIE VOLGENDE BLADZIJDE VOOR EEN KLACHTENFORMULIER ]

### Klachtenformulier:

Naam en contactgegevens	
Datum van de gebeurtenis	
Beschrijving van de klacht	
Gewenste oplossing	

Deze kun je via twee manieren versturen:

- Ons postadres (Laan van de Ram 23B, 7324 BV te Apeldoorn)
- Of digitaal: [info@body2coach.nl](mailto:info@body2coach.nl) (Personal training) of [info@freekverbeet.nl](mailto:info@freekverbeet.nl) (Diëtetiek)